

患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2018年10月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっていますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は“高評価”、改善のご提案については“ご提案”、お叱りの内容は“苦情”と言う区分をして集計しております。

※未記入が含まれますので、回答者数計と各質問の合計とは一致しません。

質問1: 職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	29	76.3%
苦情	6	15.8%
未回答	3	7.9%

回答者数計: 38

質問2: 治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	26	68.4%
苦情	7	18.4%
未回答	5	13.2%

質問3: 当院の印象について(複数回答)

集計方法	評価	全般	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	他
回答者数	高評価	5	14	7	5	5	0	3
	ご提案	0	3	1	0	0	5	1
	苦情	0	0	0	0	1	0	0
回答者割合	高評価	13.2%	36.8%	18.4%	13.2%	13.2%	0.0%	7.9%
	ご提案	0.0%	7.9%	2.6%	0.0%	0.0%	13.2%	2.6%
	苦情	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.6%	0.0%	0.0%

