患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2018年8月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっていますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は”高評価”、改善のご提案については”ご提案”、お叱りの内容は”苦情”と言う区分をして集計をしております。

※未記入が含まれますので、回答者数計と各質問の合計とは一致しません。

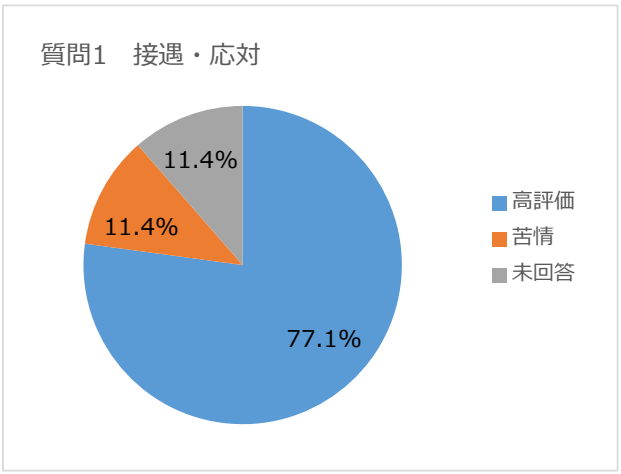
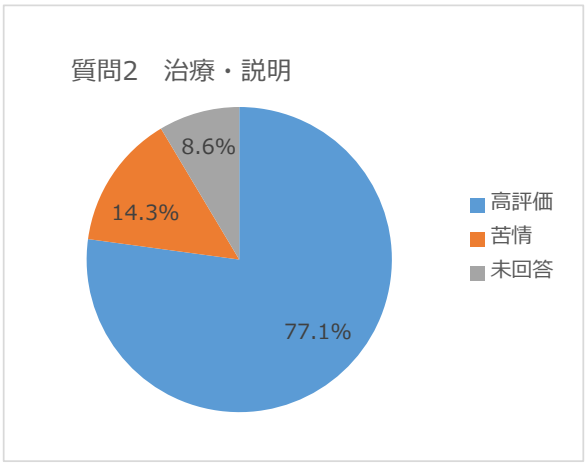
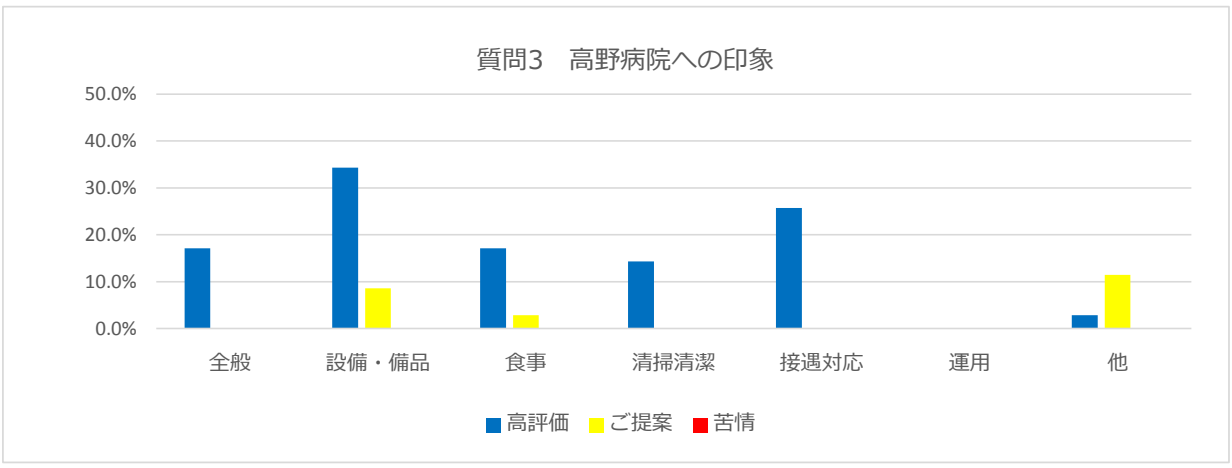
質問1：職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	27	77.1%
苦情	4	11.4%
未回答	4	11.4%

回答者数計：　35

質問2：治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	27	77.1%
苦情	5	14.3%
未回答	3	8.6%

質問3：当院の印象について（複数回答）

集計方法	評価	全般	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	他
回答者数	高評価	6	12	6	5	9	0	1
	ご提案	0	3	1	0	0	0	4
	苦情	0	0	0	0	0	0	0
回答者割合	高評価	17.1%	34.3%	17.1%	14.3%	25.7%	0.0%	2.9%
	ご提案	0.0%	8.6%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	11.4%
	苦情	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%