患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2018年7月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっていますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は"高評価"、改善のご提案については"ご提案"、お叱りの内容は"苦情"と言う区分をして集計をしております。

※未記入が含まれますので、回答者数計と各質問の合計とは一致しません。

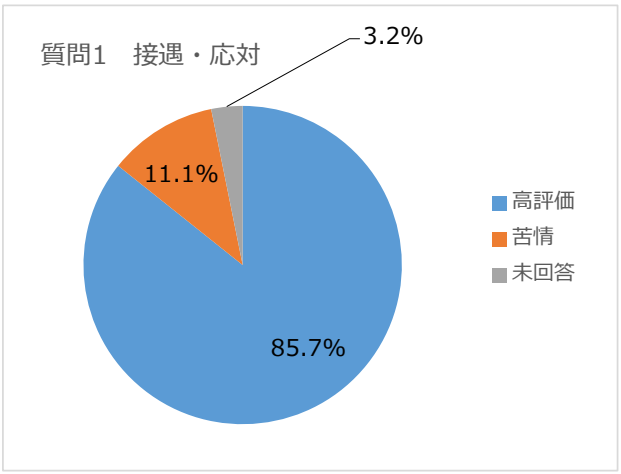
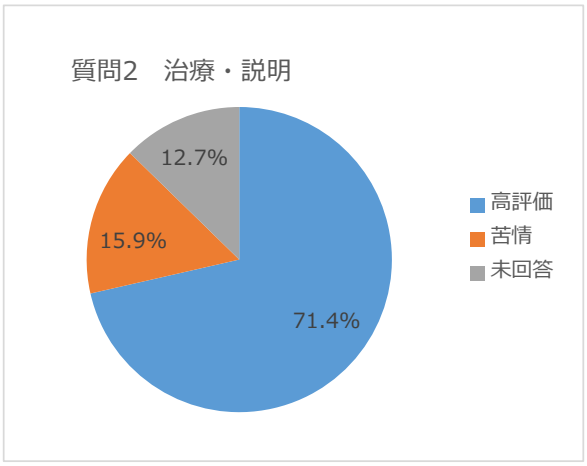
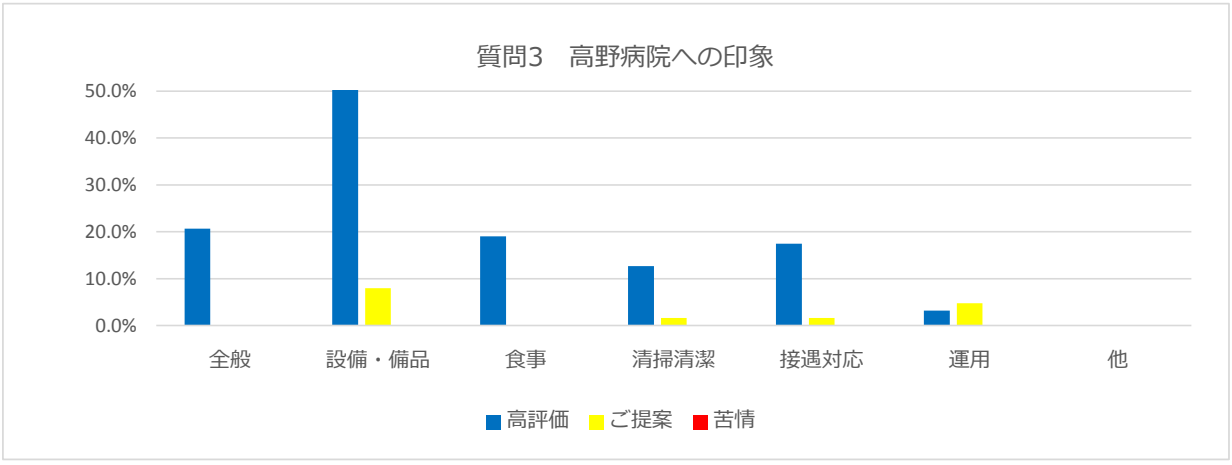
質問1：職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	54	85.7%
苦情	7	11.1%
未回答	2	3.2%

回答者数計：　63

質問2：治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	45	71.4%
苦情	10	15.9%
未回答	8	12.7%

質問3：当院の印象について（複数回答）

集計方法	評価	全般	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	他
回答者数	高評価	13	33	12	8	11	2	0
	ご提案	0	5	0	1	1	3	0
	苦情	0	0	0	0	0	0	0
回答者割合	高評価	20.6%	52.4%	19.0%	12.7%	17.5%	3.2%	0.0%
	ご提案	0.0%	7.9%	0.0%	1.6%	1.6%	4.8%	0.0%
	苦情	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%