

患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2024年3月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっていますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は“高評価”、お叱りの内容は“苦情”、それ以外の内容は“普通”という区分をして集計をしております。

質問1: 職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	55	91.7%
普通	1	1.7%
苦情	1	1.7%
未回答	3	5.0%

回答者数計： 60

質問2: 治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	47	78.3%
普通	1	1.7%
苦情	3	5.0%
未回答	9	15.0%

質問4: 当院を大切な人に勧めたいですか

評価	回答者数	割合
勧めたい	54	90.0%
勧めたくない	1	1.7%
未回答	5	8.3%

質問3: 当院へのご要望 (複数回答)

集計項目	要望なし	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	待ち時間	他
回答者数	44	6	1	0	2	3	1	0
回答者割合	73.3%	10.0%	1.7%	0.0%	3.3%	5.0%	1.7%	0.0%

