

患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2024年2月分

《集計方法について》
アンケートは自由記述となっていますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は”高評価”、お叱りの内容は”苦情”、それ以外の内容は”普通”という区分をして集計をしております。

質問1: 職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	62	93.9%
普通	0	0.0%
苦情	1	1.5%
未回答	3	4.5%

回答者数計：66

質問2: 治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	50	75.8%
普通	0	0.0%
苦情	3	4.5%
未回答	13	19.7%

質問4: 当院を大切な人に勧めたいですか

評価	回答者数	割合
勧めたい	49	74.2%
勧めたくない	6	9.1%
未回答	11	16.7%

質問3: 当院へのご要望 (複数回答)

集計項目	要望なし	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	待ち時間	他
回答者数	52	4	1	0	2	5	1	0
回答者割合	78.8%	6.1%	1.5%	0.0%	3.0%	7.6%	1.5%	0.0%

