

## 患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2024年1月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっていますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は“高評価”、お叱りの内容は“苦情”、それ以外の内容は“普通”という区分をして集計をしております。

### 質問1: 職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	72	90.0%
普通	1	1.3%
苦情	5	6.3%
未回答	2	2.5%

回答者数計： 80

### 質問2: 治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	70	87.5%
普通	0	0.0%
苦情	2	2.5%
未回答	8	10.0%

### 質問4: 当院を大切な人に勧めたいですか

評価	回答者数	割合
勧めたい	74	92.5%
勧めたくない	3	3.8%
未回答	3	3.8%

### 質問3: 当院へのご要望 (複数回答)

集計項目	要望なし	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	待ち時間	他
回答者数	59	5	3	1	0	8	2	0
回答者割合	73.8%	6.3%	3.8%	1.3%	0.0%	10.0%	2.5%	0.0%

