

患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2022年12月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっていますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は“高評価”、改善のご提案については“ご提案”、お叱りの内容は“苦情”と言う区分をして集計しております。

※未記入が含まれますので、回答者数計と各質問の合計とは一致しません。

質問1: 職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	21	84.0%
苦情	4	16.0%
未回答	0	0.0%

回答者数計： 25

質問2: 治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	18	72.0%
苦情	4	16.0%
未回答	3	12.0%

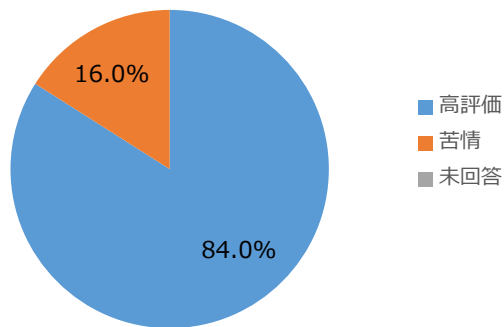
質問4: 当院をご家族やご友人に勧めたいですか

評価	回答者数	割合
勧めたい	23	92.0%
勧めたくない	0	0.0%
未回答	2	8.0%

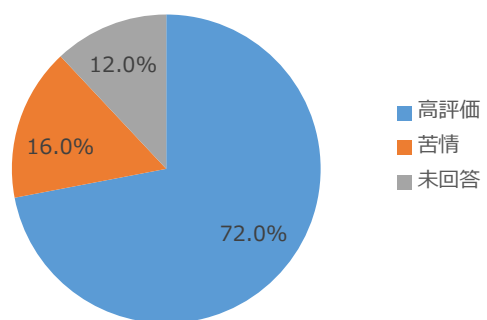
質問3: 当院の印象について(複数回答)

集計方法	評価	全般	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	他
回答者数	高評価	3	10	2	4	2	0	2
	ご提案	0	6	0	0	0	1	2
	苦情	0	0	0	0	0	0	0
回答者割合	高評価	12.0%	40.0%	8.0%	16.0%	8.0%	0.0%	8.0%
	ご提案	0.0%	24.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%	8.0%
	苦情	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

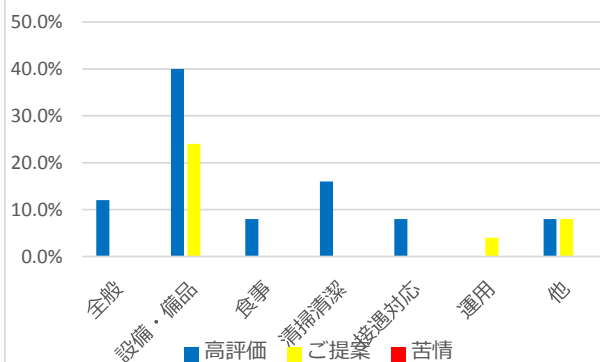
質問1 接遇・応対



質問2 治療・説明



質問3 高野病院への印象



質問4 当院をご家族やご友人に勧めたいですか

