

患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2022年11月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっておりますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は“高評価”、改善のご提案については“ご提案”、お叱りの内容は“苦情”と言う区分をして集計しております。

※未記入が含まれますので、回答者数計と各質問の合計とは一致しません。

質問1: 職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	22	91.7%
苦情	2	8.3%
未回答	0	0.0%

回答者数計: 24

質問2: 治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	20	83.3%
苦情	3	12.5%
未回答	1	4.2%

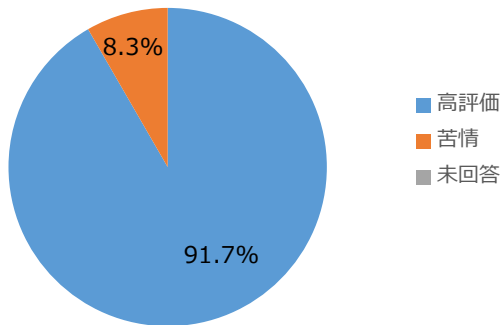
質問4: 当院をご家族やご友人に勧めたいですか

評価	回答者数	割合
勧めたい	23	95.8%
勧めたくない	1	4.2%
未回答	0	0.0%

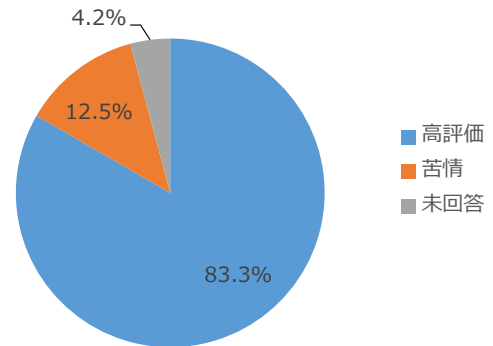
質問3: 当院の印象について(複数回答)

集計方法	評価	全般	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	他
回答者数	高評価	5	8	4	5	3	1	1
	ご提案	0	0	1	0	0	3	2
	苦情	0	0	0	0	0	0	0
回答者割合	高評価	20.8%	33.3%	16.7%	20.8%	12.5%	4.2%	4.2%
	ご提案	0.0%	0.0%	4.2%	0.0%	0.0%	12.5%	8.3%
	苦情	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

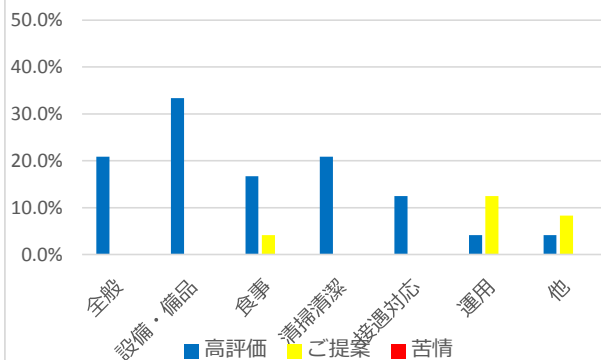
質問1 接遇・応対



質問2 治療・説明



質問3 高野病院への印象



質問4 当院をご家族やご友人に勧めたいですか

