

## 患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2022年5月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっていますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は“高評価”、改善のご提案については“ご提案”、お叱りの内容は“苦情”と言う区分をして集計しております。

※未記入が含まれますので、回答者数計と各質問の合計とは一致しません。

### 質問1: 職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	36	81.8%
苦情	5	11.4%
未回答	3	6.8%

回答者数計： 44

### 質問2: 治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	31	70.5%
苦情	7	15.9%
未回答	6	13.6%

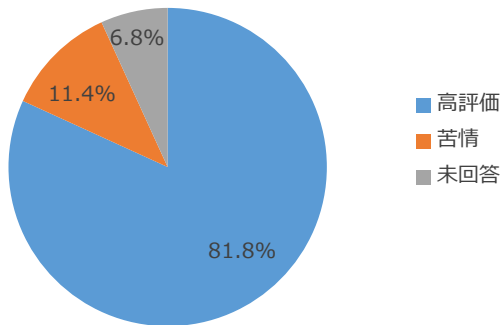
### 質問4: 当院をご家族やご友人に勧めたいですか

評価	回答者数	割合
勧めたい	41	93.2%
勧めたくない	0	0.0%
未回答	3	6.8%

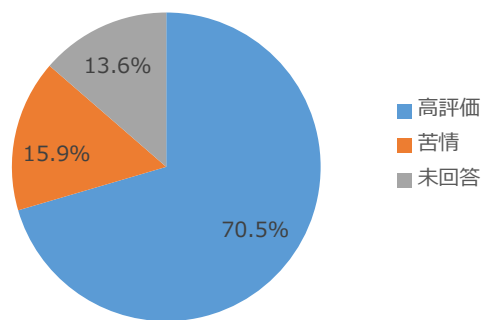
### 質問3: 当院の印象について(複数回答)

集計方法	評価	全般	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	他
回答者数	高評価	1	16	4	11	12	0	2
	ご提案	0	6	0	1	1	2	0
	苦情	0	0	0	0	0	0	0
回答者割合	高評価	2.3%	36.4%	9.1%	25.0%	27.3%	0.0%	4.5%
	ご提案	0.0%	13.6%	0.0%	2.3%	2.3%	4.5%	0.0%
	苦情	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

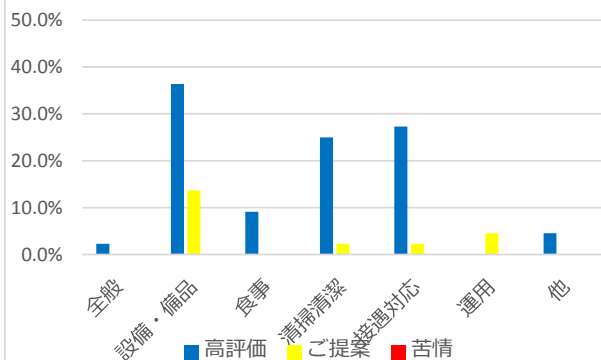
質問1 接遇・応対



質問2 治療・説明



質問3 高野病院への印象



質問4 当院をご家族やご友人に勧めたいですか

