

## 患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2022年2月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっていますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は“高評価”、改善のご提案については“ご提案”、お叱りの内容は“苦情”と言う区分をして集計しております。

※未記入が含まれますので、回答者数計と各質問の合計とは一致しません。

### 質問1: 職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	30	96.8%
苦情	1	3.2%
未回答	0	0.0%

回答者数計： 31

### 質問2: 治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	30	96.8%
苦情	1	3.2%
未回答	0	0.0%

### 質問4: 当院をご家族やご友人に勧めたいですか

評価	回答者数	割合
勧めたい	31	100.0%
勧めたくない	0	0.0%
未回答	0	0.0%

### 質問3: 当院の印象について(複数回答)

集計方法	評価	全般	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	他
回答者数	高評価	5	12	2	6	7	1	5
	ご提案	0	4	0	0	0	0	1
	苦情	0	0	0	0	0	0	0
回答者割合	高評価	16.1%	38.7%	6.5%	19.4%	22.6%	3.2%	16.1%
	ご提案	0.0%	12.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.2%
	苦情	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

