

## 患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2021年8月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっていますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は“高評価”、改善のご提案については“ご提案”、お叱りの内容は“苦情”と言う区分をして集計しております。

※未記入が含まれますので、回答者数計と各質問の合計とは一致しません。

### 質問1: 職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	34	89.5%
苦情	2	5.3%
未回答	2	5.3%

回答者数計： 38

### 質問2: 治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	32	84.2%
苦情	3	7.9%
未回答	3	7.9%

### 質問4: 当院をご家族やご友人に勧めたいですか

評価	回答者数	割合
勧めたい	36	94.7%
勧めたくない	0	0.0%
未回答	2	5.3%

### 質問3: 当院の印象について(複数回答)

集計方法	評価	全般	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	他
回答者数	高評価	2	10	9	15	5	1	3
	ご提案	0	5	0	0	0	3	5
	苦情	0	0	0	0	0	0	0
回答者割合	高評価	5.3%	26.3%	23.7%	39.5%	13.2%	2.6%	7.9%
	ご提案	0.0%	13.2%	0.0%	0.0%	0.0%	7.9%	13.2%
	苦情	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

