

患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2021年5月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっていますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は“高評価”、改善のご提案については“ご提案”、お叱りの内容は“苦情”と言う区分をして集計しております。

※未記入が含まれますので、回答者数計と各質問の合計とは一致しません。

質問1: 職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	42	85.7%
苦情	5	10.2%
未回答	2	4.1%

回答者数計： 49

質問2: 治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	38	77.6%
苦情	3	6.1%
未回答	8	16.3%

質問4: 当院をご家族やご友人に勧めたいですか

評価	回答者数	割合
勧めたい	47	95.9%
勧めたくない	1	2.0%
未回答	1	2.0%

質問3: 当院の印象について(複数回答)

集計方法	評価	全般	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	他
回答者数	高評価	4	15	9	9	9	3	2
	ご提案	0	5	1	0	1	1	4
	苦情	0	0	0	0	0	0	0
回答者割合	高評価	8.2%	30.6%	18.4%	18.4%	18.4%	6.1%	4.1%
	ご提案	0.0%	10.2%	2.0%	0.0%	2.0%	2.0%	8.2%
	苦情	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

