

患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2021年1月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっていますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は“高評価”、改善のご提案については“ご提案”、お叱りの内容は“苦情”と言う区分をして集計しております。

※未記入が含まれますので、回答者数計と各質問の合計とは一致しません。

質問1: 職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	19	73.1%
苦情	4	15.4%
未回答	3	11.5%

回答者数計： 26

質問2: 治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	17	65.4%
苦情	3	11.5%
未回答	6	23.1%

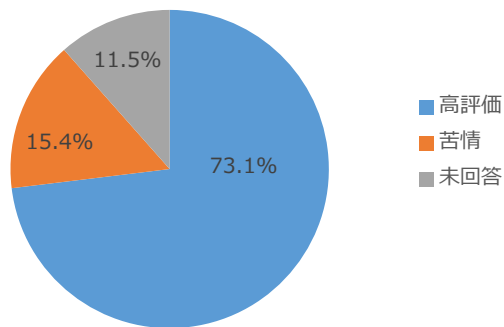
質問4: 当院をご家族やご友人に勧めたいですか

評価	回答者数	割合
勧めたい	22	84.6%
勧めたくない	0	0.0%
未回答	4	15.4%

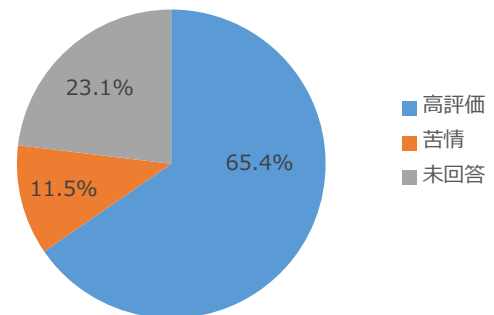
質問3: 当院の印象について(複数回答)

集計方法	評価	全般	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	他
回答者数	高評価	4	7	4	7	5	1	0
	ご提案	0	2	0	0	0	1	0
	苦情	0	0	0	0	0	0	1
回答者割合	高評価	15.4%	26.9%	15.4%	26.9%	19.2%	3.8%	0.0%
	ご提案	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%	0.0%
	苦情	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%

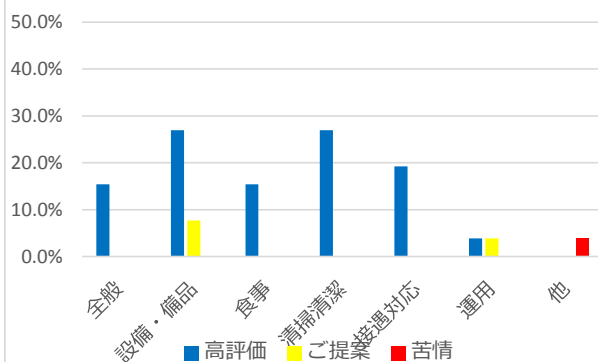
質問1 接遇・応対



質問2 治療・説明



質問3 高野病院への印象



質問4 当院をご家族やご友人に勧めたいですか

