

患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2020年12月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっていますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は“高評価”、改善のご提案については“ご提案”、お叱りの内容は“苦情”と言う区分をして集計しております。

※未記入が含まれますので、回答者数計と各質問の合計とは一致しません。

質問1: 職員の対応について

| 評価 | 回答者数 | 割合 |
|-----|------|-------|
| 高評価 | 27 | 84.4% |
| 苦情 | 3 | 9.4% |
| 未回答 | 2 | 6.3% |

回答者数計： 32

質問2: 治療・検査・説明について

| 評価 | 回答者数 | 割合 |
|-----|------|-------|
| 高評価 | 24 | 75.0% |
| 苦情 | 2 | 6.3% |
| 未回答 | 6 | 18.8% |

質問4: 当院をご家族やご友人に勧めたいですか

| 評価 | 回答者数 | 割合 |
|--------|------|-------|
| 勧めたい | 30 | 93.8% |
| 勧めたくない | 1 | 3.1% |
| 未回答 | 1 | 3.1% |

質問3: 当院の印象について(複数回答)

| 集計方法 | 評価 | 全般 | 設備・備品 | 食事 | 清掃清潔 | 接遇対応 | 運用 | 他 |
|-------|-----|------|-------|------|-------|-------|------|------|
| 回答者数 | 高評価 | 2 | 12 | 2 | 10 | 7 | 1 | 2 |
| | ご提案 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| | 苦情 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 回答者割合 | 高評価 | 6.3% | 37.5% | 6.3% | 31.3% | 21.9% | 3.1% | 6.3% |
| | ご提案 | 0.0% | 6.3% | 0.0% | 0.0% | 3.1% | 3.1% | 3.1% |
| | 苦情 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 3.1% | 0.0% |

