

患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2020年8月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっていますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は“高評価”、改善のご提案については“ご提案”、お叱りの内容は“苦情”と言う区分をして集計しております。

※未記入が含まれますので、回答者数計と各質問の合計とは一致しません。

質問1: 職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	23	76.7%
苦情	4	13.3%
未回答	3	10.0%

回答者数計： 30

質問2: 治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	22	73.3%
苦情	2	6.7%
未回答	6	20.0%

質問4: 当院をご家族やご友人に勧めたいですか

評価	回答者数	割合
勧めたい	22	73.3%
勧めたくない	1	3.3%
未回答	7	23.3%

質問3: 当院の印象について(複数回答)

集計方法	評価	全般	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	他
回答者数	高評価	3	8	4	6	9	1	2
	ご提案	0	2	1	0	0	2	1
	苦情	0	0	0	0	0	0	0
回答者割合	高評価	10.0%	26.7%	13.3%	20.0%	30.0%	3.3%	6.7%
	ご提案	0.0%	6.7%	3.3%	0.0%	0.0%	6.7%	3.3%
	苦情	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

