

## 患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2020年6月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっていますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は“高評価”、改善のご提案については“ご提案”、お叱りの内容は“苦情”と言う区分をして集計しております。

※未記入が含まれますので、回答者数計と各質問の合計とは一致しません。

### 質問1: 職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	39	83.0%
苦情	8	17.0%
未回答	0	0.0%

回答者数計： 47

### 質問2: 治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	40	85.1%
苦情	3	6.4%
未回答	4	8.5%

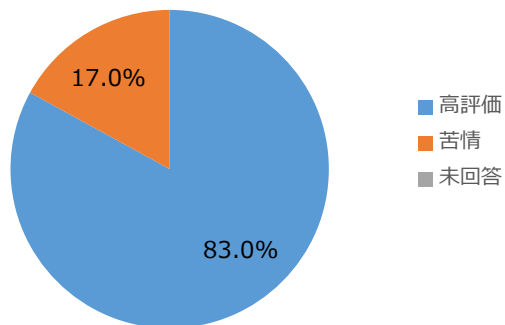
### 質問4: 当院をご家族やご友人に勧めたいですか

評価	回答者数	割合
勧めたい	41	87.2%
勧めたくない	1	2.1%
未回答	5	10.6%

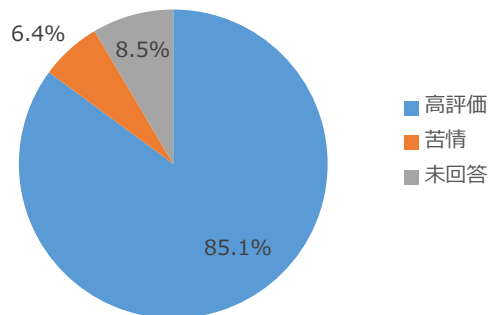
### 質問3: 当院の印象について(複数回答)

集計方法	評価	全般	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	他
回答者数	高評価	4	15	5	14	13	0	5
	ご提案	0	3	0	1	0	4	0
	苦情	0	1	0	0	1	0	0
回答者割合	高評価	8.5%	31.9%	10.6%	29.8%	27.7%	0.0%	10.6%
	ご提案	0.0%	6.4%	0.0%	2.1%	0.0%	8.5%	0.0%
	苦情	0.0%	2.1%	0.0%	0.0%	2.1%	0.0%	0.0%

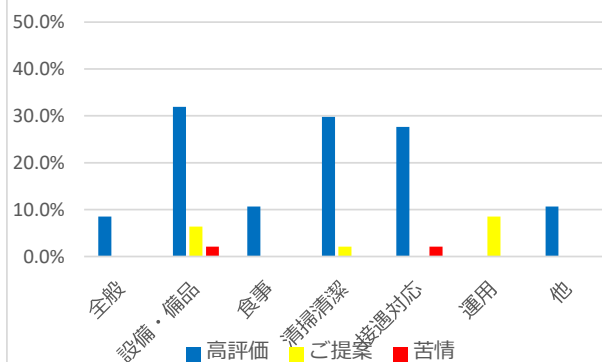
質問1 接遇・応対



質問2 治療・説明



質問3 高野病院への印象



質問4 当院をご家族やご友人に勧めたいですか

