

患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2020年3月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっていますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は“高評価”、改善のご提案については“ご提案”、お叱りの内容は“苦情”と言う区分をして集計しております。

※未記入が含まれますので、回答者数計と各質問の合計とは一致しません。

質問1: 職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	41	83.7%
苦情	4	8.2%
未回答	4	8.2%

回答者数計： 49

質問2: 治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	38	77.6%
苦情	6	12.2%
未回答	5	10.2%

質問4: 当院をご家族やご友人に勧めたいですか

評価	回答者数	割合
勧めたい	45	91.8%
勧めたくない	0	0.0%
未回答	4	8.2%

質問3: 当院の印象について(複数回答)

集計方法	評価	全般	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	他
回答者数	高評価	7	15	3	12	5	1	2
	ご提案	0	4	1	1	1	3	0
	苦情	0	0	0	0	0	0	0
回答者割合	高評価	14.3%	30.6%	6.1%	24.5%	10.2%	2.0%	4.1%
	ご提案	0.0%	8.2%	2.0%	2.0%	2.0%	6.1%	0.0%
	苦情	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

