

## 患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2020年2月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっていますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は“高評価”、改善のご提案については“ご提案”、お叱りの内容は“苦情”と言う区分をして集計しております。

※未記入が含まれますので、回答者数計と各質問の合計とは一致しません。

### 質問1: 職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	38	88.4%
苦情	4	9.3%
未回答	1	2.3%

回答者数計： 43

### 質問2: 治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	35	81.4%
苦情	3	7.0%
未回答	5	11.6%

### 質問4: 当院をご家族やご友人に勧めたいですか

評価	回答者数	割合
勧めたい	38	88.4%
勧めたくない	0	0.0%
未回答	5	11.6%

### 質問3: 当院の印象について(複数回答)

集計方法	評価	全般	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	他
回答者数	高評価	2	13	4	14	15	0	1
	ご提案	0	6	0	1	1	0	2
	苦情	0	0	0	0	0	0	0
回答者割合	高評価	4.7%	30.2%	9.3%	32.6%	34.9%	0.0%	2.3%
	ご提案	0.0%	14.0%	0.0%	2.3%	2.3%	0.0%	4.7%
	苦情	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

