

## 患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2020年1月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっていますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は“高評価”、改善のご提案については“ご提案”、お叱りの内容は“苦情”と言う区分をして集計しております。

※未記入が含まれますので、回答者数計と各質問の合計とは一致しません。

### 質問1: 職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	29	82.9%
苦情	4	11.4%
未回答	2	5.7%

回答者数計： 35

### 質問2: 治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	31	88.6%
苦情	2	5.7%
未回答	2	5.7%

### 質問4: 当院をご家族やご友人に勧めたいですか

評価	回答者数	割合
勧めたい	26	74.3%
勧めたくない	0	0.0%
未回答	9	25.7%

### 質問3: 当院の印象について(複数回答)

集計方法	評価	全般	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	他
回答者数	高評価	2	16	3	9	3	0	0
	ご提案	0	5	2	0	0	2	0
	苦情	0	0	0	0	0	0	1
回答者割合	高評価	5.7%	45.7%	8.6%	25.7%	8.6%	0.0%	0.0%
	ご提案	0.0%	14.3%	5.7%	0.0%	0.0%	5.7%	0.0%
	苦情	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%

