

患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2019年12月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっていますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は“高評価”、改善のご提案については“ご提案”、お叱りの内容は“苦情”と言う区分をして集計しております。

※未記入が含まれますので、回答者数計と各質問の合計とは一致しません。

質問1: 職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	39	86.7%
苦情	4	8.9%
未回答	2	4.4%

回答者数計： 45

質問2: 治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	38	84.4%
苦情	4	8.9%
未回答	3	6.7%

質問4: 当院をご家族やご友人に勧めたいですか

評価	回答者数	割合
勧めたい	39	86.7%
勧めたくない	0	0.0%
未回答	6	13.3%

質問3: 当院の印象について(複数回答)

集計方法	評価	全般	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	他
回答者数	高評価	6	17	6	18	5	0	3
	ご提案	0	8	2	2	1	2	1
	苦情	0	0	0	0	0	0	0
回答者割合	高評価	13.3%	37.8%	13.3%	40.0%	11.1%	0.0%	6.7%
	ご提案	0.0%	17.8%	4.4%	4.4%	2.2%	4.4%	2.2%
	苦情	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

