

患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2019年11月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっていますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は“高評価”、改善のご提案については“ご提案”、お叱りの内容は“苦情”と言う区分をして集計しております。

※未記入が含まれますので、回答者数計と各質問の合計とは一致しません。

質問1: 職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	36	90.0%
苦情	4	10.0%
未回答	0	0.0%

回答者数計： 40

質問2: 治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	31	77.5%
苦情	5	12.5%
未回答	4	10.0%

質問4: 当院をご家族やご友人に勧めたいですか

評価	回答者数	割合
勧めたい	29	72.5%
勧めたくない	0	0.0%
未回答	11	27.5%

質問3: 当院の印象について(複数回答)

集計方法	評価	全般	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	他
回答者数	高評価	6	22	3	12	8	0	1
	ご提案	0	4	0	0	0	0	0
	苦情	0	0	0	0	0	0	0
回答者割合	高評価	15.0%	55.0%	7.5%	30.0%	20.0%	0.0%	2.5%
	ご提案	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	苦情	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

