

患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2019年10月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっていますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は“高評価”、改善のご提案については“ご提案”、お叱りの内容は“苦情”と言う区分をして集計しております。

※未記入が含まれますので、回答者数計と各質問の合計とは一致しません。

質問1: 職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	28	71.8%
苦情	9	23.1%
未回答	2	5.1%

回答者数計： 39

質問2: 治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	28	71.8%
苦情	5	12.8%
未回答	6	15.4%

質問4: 当院をご家族やご友人に勧めたいですか

評価	回答者数	割合
勧めたい	17	81.0%
勧めたくない	0	0.0%
未回答	4	19.0%

質問3: 当院の印象について(複数回答)

集計方法	評価	全般	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	他
回答者数	高評価	3	16	3	13	7	2	0
	ご提案	0	4	0	0	2	0	1
	苦情	0	0	0	0	0	2	0
回答者割合	高評価	7.7%	41.0%	7.7%	33.3%	17.9%	5.1%	0.0%
	ご提案	0.0%	10.3%	0.0%	0.0%	5.1%	0.0%	2.6%
	苦情	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.1%	0.0%

