患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2019年7月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっていますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は"高評価"、改善のご提案については"ご提案"、お叱りの内容は"苦情"と言う区分をして集計をしております。

※未記入が含まれますので、回答者数計と各質問の合計とは一致しません。

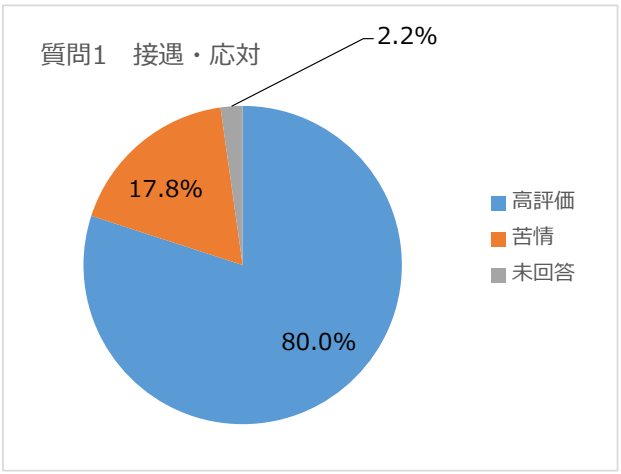
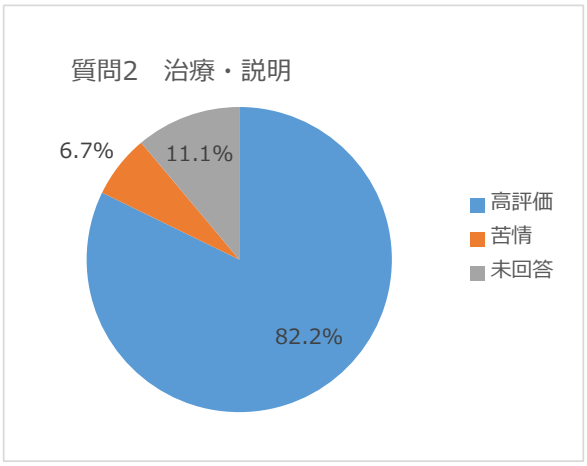
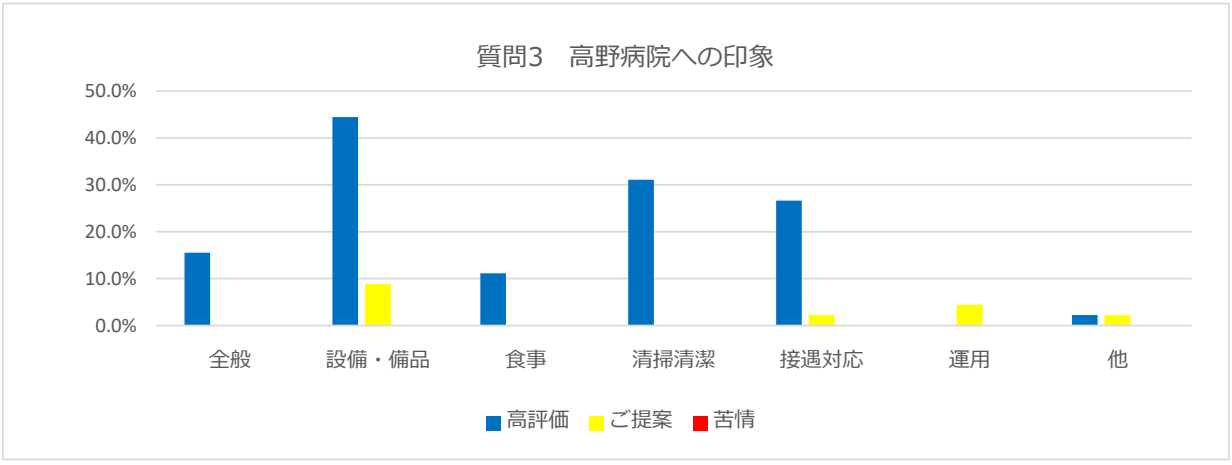
質問1：職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	36	80.0%
苦情	8	17.8%
未回答	1	2.2%

回答者数計：　45

質問2：治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	37	82.2%
苦情	3	6.7%
未回答	5	11.1%

質問3：当院の印象について（複数回答）

集計方法	評価	全般	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	他
回答者数	高評価	7	20	5	14	12	0	1
	ご提案	0	4	0	0	1	2	1
	苦情	0	0	0	0	0	0	0
回答者割合	高評価	15.6%	44.4%	11.1%	31.1%	26.7%	0.0%	2.2%
	ご提案	0.0%	8.9%	0.0%	0.0%	2.2%	4.4%	2.2%
	苦情	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%