患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2019年5月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっていますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は"高評価"、改善のご提案については"ご提案"、お叱りの内容は"苦情"と言う区分をして集計をしております。

※未記入が含まれますので、回答者数計と各質問の合計とは一致しません。

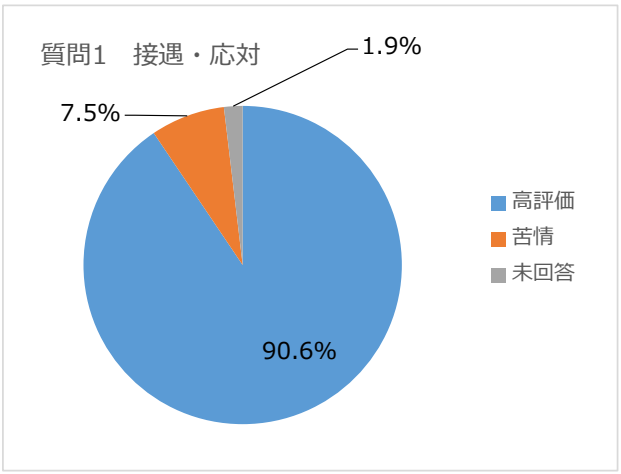
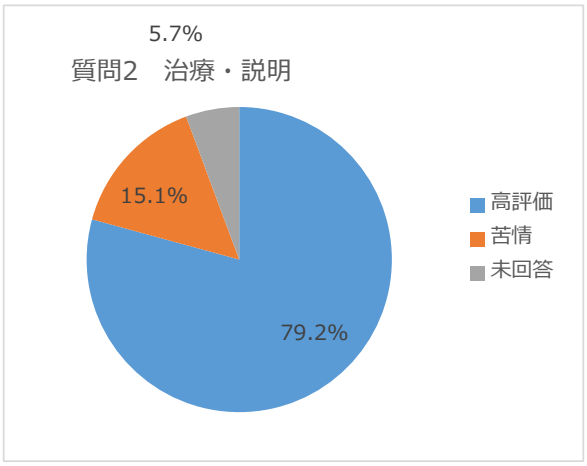
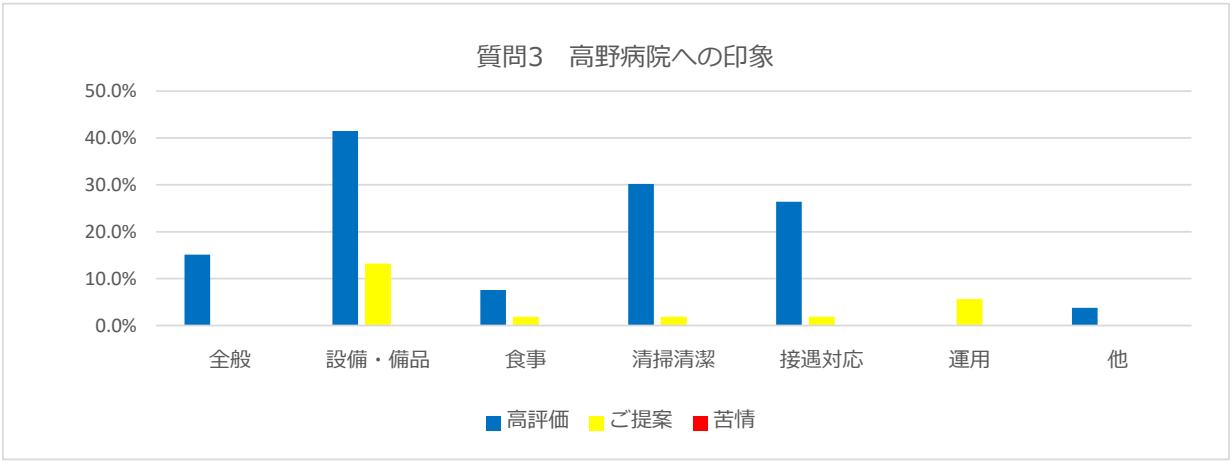
質問1：職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	48	90.6%
苦情	4	7.5%
未回答	1	1.9%

回答者数計：　53

質問2：治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	42	79.2%
苦情	8	15.1%
未回答	3	5.7%

質問3：当院の印象について（複数回答）

集計方法	評価	全般	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	他
回答者数	高評価	8	22	4	16	14	0	2
	ご提案	0	7	1	1	1	3	0
	苦情	0	0	0	0	0	0	0
回答者割合	高評価	15.1%	41.5%	7.5%	30.2%	26.4%	0.0%	3.8%
	ご提案	0.0%	13.2%	1.9%	1.9%	1.9%	5.7%	0.0%
	苦情	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%