患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2019年2月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっていますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は"高評価"、改善のご提案については"ご提案"、お叱りの内容は"苦情"と言う区分をして集計をしております。

※未記入が含まれますので、回答者数計と各質問の合計とは一致しません。

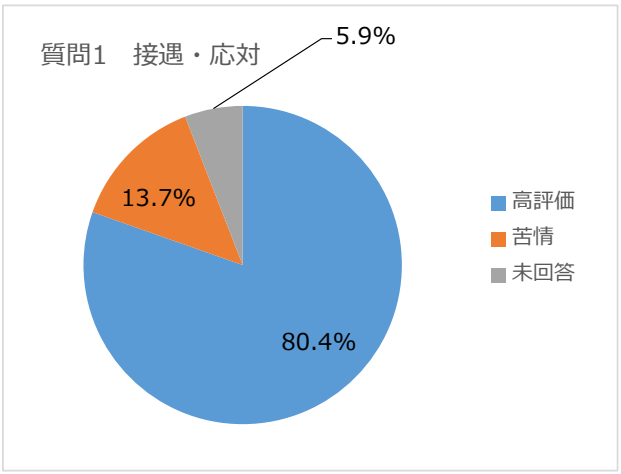
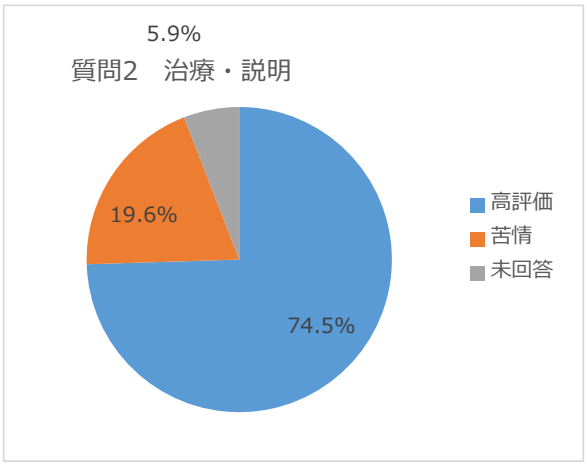
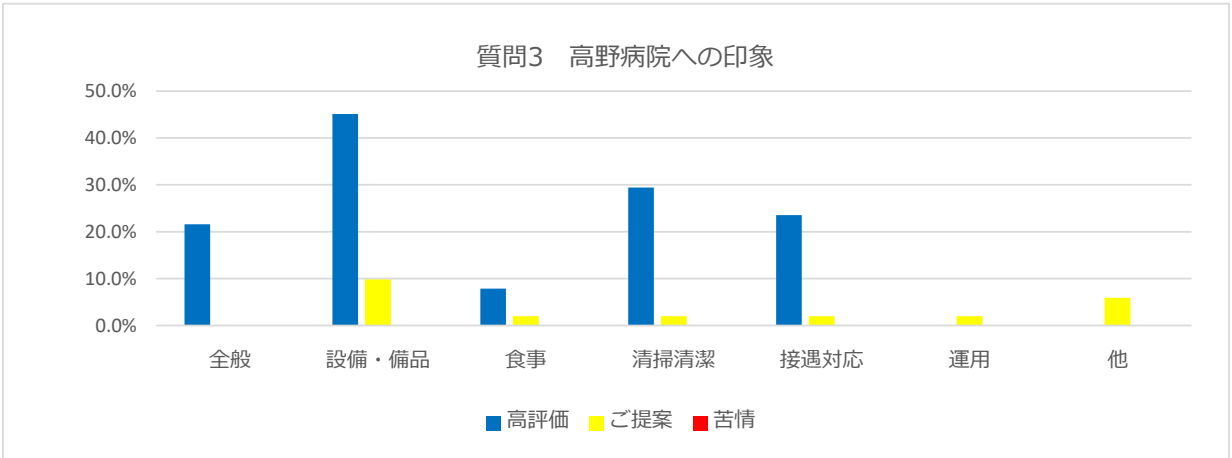
質問1：職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	41	80.4%
苦情	7	13.7%
未回答	3	5.9%

回答者数計：　51

質問2：治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	38	74.5%
苦情	10	19.6%
未回答	3	5.9%

質問3：当院の印象について（複数回答）

集計方法	評価	全般	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	他
回答者数	高評価	11	23	4	15	12	0	0
	ご提案	0	5	1	1	1	1	3
	苦情	0	0	0	0	0	0	0
回答者割合	高評価	21.6%	45.1%	7.8%	29.4%	23.5%	0.0%	0.0%
	ご提案	0.0%	9.8%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	5.9%
	苦情	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%