患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2019年1月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっていますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は"高評価"、改善のご提案については"ご提案"、お叱りの内容は"苦情"と言う区分をして集計をしております。

※未記入が含まれますので、回答者数計と各質問の合計とは一致しません。

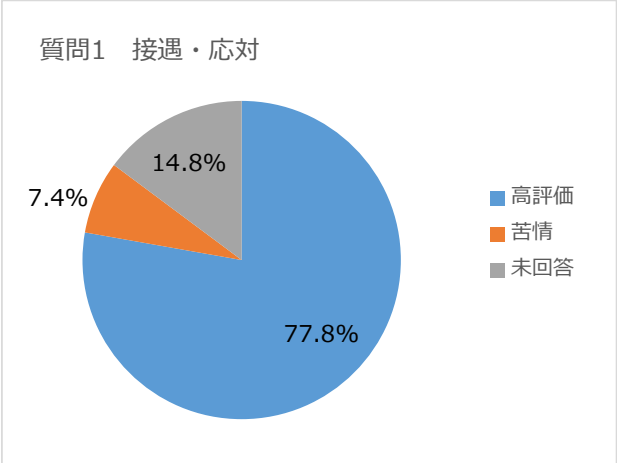
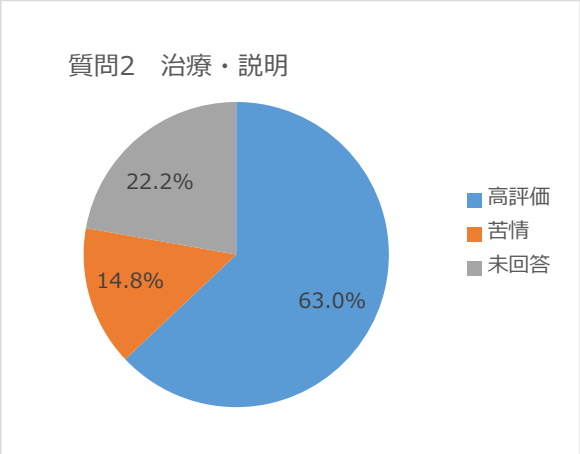
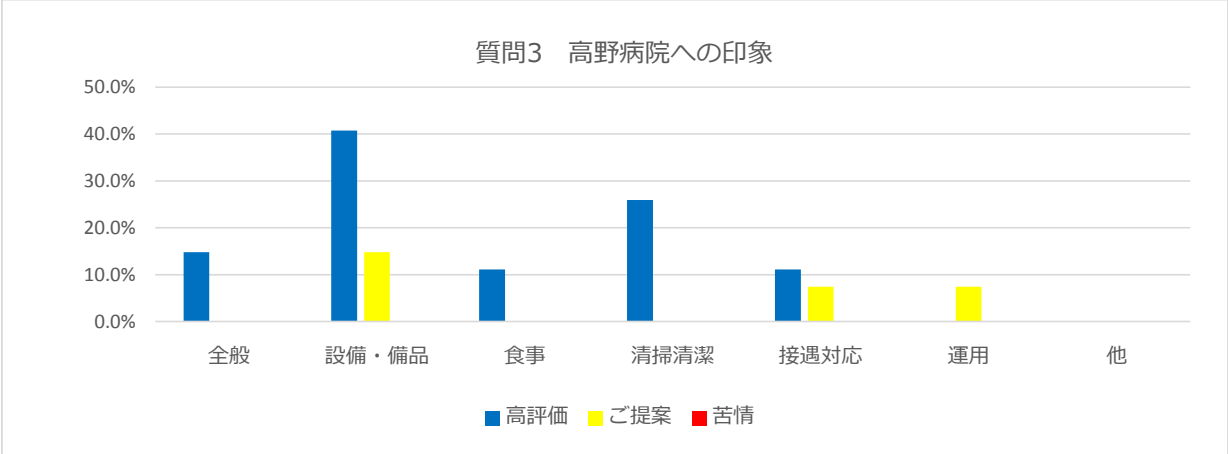
質問1：職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	21	77.8%
苦情	2	7.4%
未回答	4	14.8%

回答者数計：　27

質問2：治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	17	63.0%
苦情	4	14.8%
未回答	6	22.2%

質問3：当院の印象について（複数回答）

集計方法	評価	全般	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	他
回答者数	高評価	4	11	3	7	3	0	0
	ご提案	0	4	0	0	2	2	0
	苦情	0	0	0	0	0	0	0
回答者割合	高評価	14.8%	40.7%	11.1%	25.9%	11.1%	0.0%	0.0%
	ご提案	0.0%	14.8%	0.0%	0.0%	7.4%	7.4%	0.0%
	苦情	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%