患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2018年12月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっていますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は"高評価"、改善のご提案については"ご提案"、お叱りの内容は"苦情"と言う区分をして集計をしております。

※未記入が含まれますので、回答者数計と各質問の合計とは一致しません。

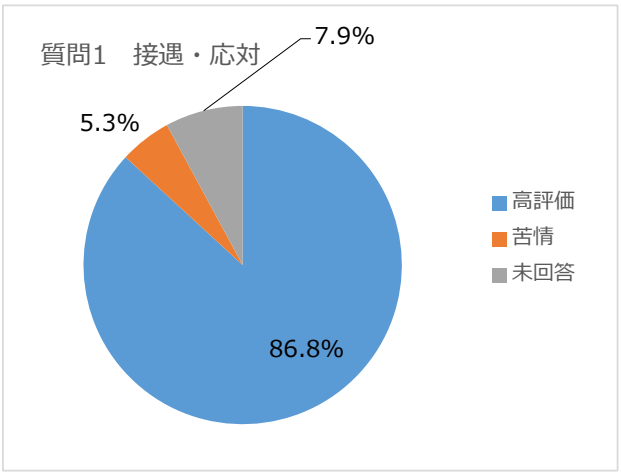
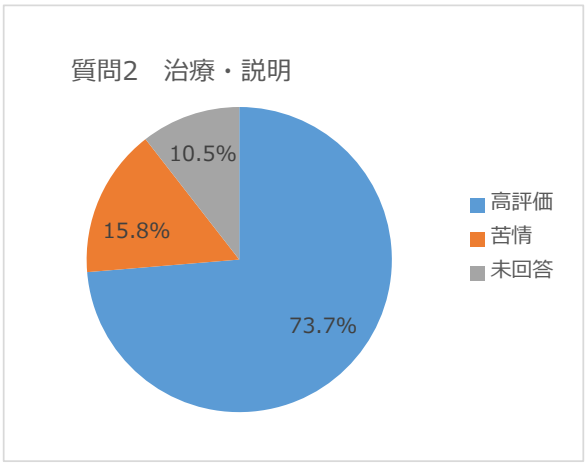
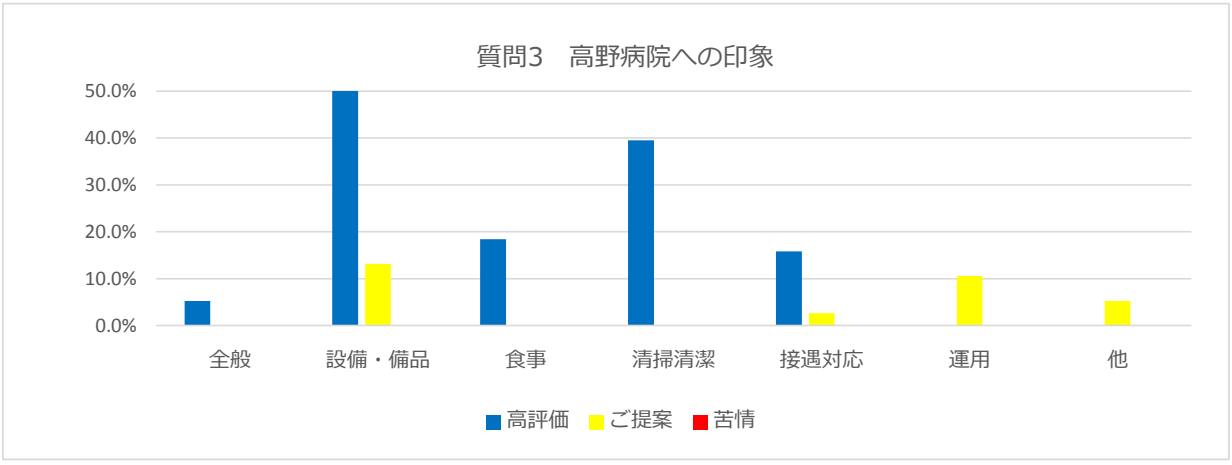
質問1：職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	33	86.8%
苦情	2	5.3%
未回答	3	7.9%

回答者数計：　38

質問2：治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	28	73.7%
苦情	6	15.8%
未回答	4	10.5%

質問3：当院の印象について（複数回答）

集計方法	評価	全般	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	他
回答者数	高評価	2	19	7	15	6	0	0
	ご提案	0	5	0	0	1	4	2
	苦情	0	0	0	0	0	0	0
回答者割合	高評価	5.3%	50.0%	18.4%	39.5%	15.8%	0.0%	0.0%
	ご提案	0.0%	13.2%	0.0%	0.0%	2.6%	10.5%	5.3%
	苦情	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%