

患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2023年12月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっておりますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は“高評価”、お叱りの内容は“苦情”、それ以外の内容は“普通”という区分をして集計をしております。

質問1: 職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	117	92.9%
普通	2	1.6%
苦情	1	0.8%
未回答	6	4.8%

回答者数計： 126

質問2: 治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	107	84.9%
普通	1	0.8%
苦情	1	0.8%
未回答	17	13.5%

質問4: 当院を大切な人に勧めたいですか

評価	回答者数	割合
勧めたい	101	80.2%
勧めたくない	2	1.6%
未回答	23	18.3%

質問3: 当院へのご要望 (複数回答)

集計項目	要望なし	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	待ち時間	他
回答者数	104	9	0	0	4	6	5	0
回答者割合	82.5%	7.1%	0.0%	0.0%	3.2%	4.8%	4.0%	0.0%

