

患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2023年11月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっていますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は“高評価”、お叱りの内容は“苦情”、それ以外の内容は“普通”という区分をして集計をしております。

質問1: 職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	92	88.5%
普通	0	0.0%
苦情	4	3.8%
未回答	8	7.7%

回答者数計： 104

質問2: 治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	84	80.8%
普通	2	1.9%
苦情	2	1.9%
未回答	16	15.4%

質問4: 当院を大切な人に勧めたいですか

評価	回答者数	割合
勧めたい	87	83.7%
勧めたくない	3	2.9%
未回答	14	13.5%

質問3: 当院へのご要望 (複数回答)

集計項目	要望なし	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	待ち時間	他
回答者数	83	6	1	1	3	2	5	0
回答者割合	79.8%	5.8%	1.0%	1.0%	2.9%	1.9%	4.8%	0.0%

