

患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2023年8月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっていますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は“高評価”、お叱りの内容は“苦情”、それ以外の内容は“普通”という区分をして集計をしております。

質問1: 職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	106	90.6%
普通	3	2.6%
苦情	3	2.6%
未回答	5	4.3%

回答者数計： 117

質問2: 治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	97	82.9%
普通	3	2.6%
苦情	3	2.6%
未回答	14	12.0%

質問4: 当院を大切な人に勧めたいですか

評価	回答者数	割合
勧めたい	103	88.0%
勧めたくない	1	0.9%
未回答	13	11.1%

質問3: 当院へのご要望 (複数回答)

集計項目	要望なし	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	待ち時間	他
回答者数	99	6	0	0	3	3	4	0
回答者割合	84.6%	5.1%	0.0%	0.0%	2.6%	2.6%	3.4%	0.0%

