

## 患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2023年7月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっていますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は“高評価”、お叱りの内容は“苦情”、それ以外の内容は“普通”という区分をして集計をしております。

### 質問1: 職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	101	91.8%
普通	2	1.8%
苦情	2	1.8%
未回答	5	4.5%

回答者数計： 110

### 質問2: 治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	88	80.0%
普通	0	0.0%
苦情	3	2.7%
未回答	19	17.3%

### 質問4: 当院を大切な人に勧めたいですか

評価	回答者数	割合
勧めたい	90	81.8%
勧めたくない	1	0.9%
未回答	19	17.3%

### 質問3: 当院へのご要望 (複数回答)

集計項目	要望なし	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	待ち時間	他
回答者数	94	7	1	0	2	2	3	0
回答者割合	85.5%	6.4%	0.9%	0.0%	1.8%	1.8%	2.7%	0.0%

