

## 患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2023年6月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっていますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は“高評価”、お叱りの内容は“苦情”、それ以外の内容は“普通”という区分をして集計をしております。

### 質問1: 職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	101	92.7%
普通	3	2.8%
苦情	2	1.8%
未回答	3	2.8%

回答者数計： 109

### 質問2: 治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	90	82.6%
普通	2	1.8%
苦情	7	6.4%
未回答	10	9.2%

### 質問4: 当院を大切な人に勧めたいですか

評価	回答者数	割合
勧めたい	90	82.6%
勧めたくない	0	0.0%
未回答	19	17.4%

### 質問3: 当院へのご要望 (複数回答)

集計項目	要望なし	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	待ち時間	他
回答者数	87	7	2	1	1	2	5	0
回答者割合	79.8%	6.4%	1.8%	0.9%	0.9%	1.8%	4.6%	0.0%

