

患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2023年5月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっていますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は“高評価”、お叱りの内容は“苦情”、それ以外の内容は“普通”という区分をして集計をしております。

質問1: 職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	84	91.3%
普通	1	1.1%
苦情	4	4.3%
未回答	3	3.3%

回答者数計： 92

質問2: 治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	78	84.8%
普通	2	2.2%
苦情	2	2.2%
未回答	10	10.9%

質問4: 当院を大切な人に勧めたいですか

評価	回答者数	割合
勧めたい	80	87.0%
勧めたくない	2	2.2%
未回答	10	10.9%

質問3: 当院へのご要望 (複数回答)

集計項目	要望なし	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	待ち時間	他
回答者数	79	3	0	0	3	2	3	0
回答者割合	85.9%	3.3%	0.0%	0.0%	3.3%	2.2%	3.3%	0.0%

