

患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2023年4月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっていますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は“高評価”、お叱りの内容は“苦情”、それ以外の内容は“普通”という区分をして集計をしております。

質問1: 職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	102	90.3%
普通	2	1.8%
苦情	3	2.7%
未回答	6	5.3%

回答者数計： 113

質問2: 治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	95	84.1%
普通	3	2.7%
苦情	3	2.7%
未回答	12	10.6%

質問4: 当院を大切な人に勧めたいですか

評価	回答者数	割合
勧めたい	99	87.6%
勧めたくない	2	1.8%
未回答	12	10.6%

質問3: 当院へのご要望 (複数回答)

集計項目	要望なし	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	待ち時間	他
回答者数	100	2	0	0	0	5	2	0
回答者割合	88.5%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%	4.4%	1.8%	0.0%

