

患者さまアンケート集計結果

アンケート集計期間：2023年3月分

《集計方法について》

アンケートは自由記述となっていますので、指標化のために、お褒めいただいた内容は“高評価”、改善のご提案については“ご提案”、お叱りの内容は“苦情”と言う区分をして集計しております。

※未記入が含まれますので、回答者数計と各質問の合計とは一致しません。

質問1: 職員の対応について

評価	回答者数	割合
高評価	25	80.6%
苦情	6	19.4%
未回答	0	0.0%

回答者数計： 31

質問2: 治療・検査・説明について

評価	回答者数	割合
高評価	23	74.2%
苦情	4	12.9%
未回答	4	12.9%

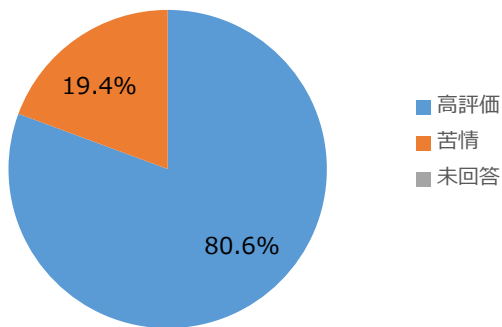
質問4: 当院をご家族やご友人に勧めたいですか

評価	回答者数	割合
勧めたい	27	87.1%
勧めたくない	1	3.2%
未回答	3	9.7%

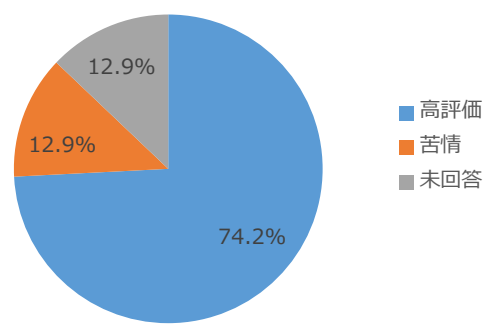
質問3: 当院の印象について(複数回答)

集計方法	評価	全般	設備・備品	食事	清掃清潔	接遇対応	運用	他
回答者数	高評価	5	8	0	4	5	0	3
	ご提案	0	2	0	0	1	1	0
	苦情	0	0	0	0	0	0	0
回答者割合	高評価	16.1%	25.8%	0.0%	12.9%	16.1%	0.0%	9.7%
	ご提案	0.0%	6.5%	0.0%	0.0%	3.2%	3.2%	0.0%
	苦情	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

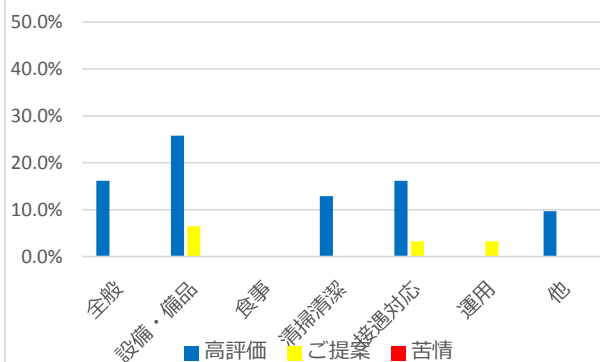
質問1 接遇・応対



質問2 治療・説明



質問3 高野病院への印象



質問4 当院をご家族やご友人に勧めたいですか

